

Ochrana osobných údajov

Naposledy aktualizované: 23. februára 2025

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov opisuje naše politiky a postupy týkajúce sa zhromažďovania, používania a zverejňovania vašich informácií, keď používate Službu, a informuje vás o vašich právach na ochranu súkromia a o tom, ako vás zákon chráni.

Používame vaše osobné údaje na poskytovanie a zlepšovanie Služby. Používaním Služby súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov.

Výklad a definície

Výklad

Slová, ktorých počiatočné písmeno je veľké, majú významy definované za nasledujúcich podmienok. Nasledujúce definície majú rovnaký význam, bez ohľadu na to, či sa objavia v jednotnom alebo množnom čísle.

Definície

Pre účely tohto oznámenia o ochrane osobných údajov:

- **Účet** znamená jedinečný účet vytvorený pre vás na prístup k našej Službe alebo jej častiam.
- **Partner** znamená subjekt, ktorý kontroluje, je kontrolovaný alebo je pod spoločnou kontrolou s inou stranou, pričom "kontrola" znamená vlastníctvo 50 % alebo viac akcií, podielu v kapitáli alebo iných cenných papierov s právom hlasovať pri voľbe riaditeľov alebo iného vedúceho orgánu.
- **Spoločnosť** (v tejto Dohode označovaná ako "Spoločnosť", "My", "Nás" alebo "Naše") označuje spoločnosť Industrie Meister s.r.o., Segnáre 4678/24C 841 03 Bratislava - mestská časť Lamač.

Pre účely GDPR je Spoločnosť správcom údajov.

- **Cookies** sú malé súbory, ktoré umiestňuje webová stránka na váš počítač, mobilné zariadenie alebo akékoľvek iné zariadenie a obsahujú detaily vašej histórie prehliadania na danej webovej stránke, medzi mnohými inými využitiami.
- **Krajina** označuje: Slovensko
- **Správca údajov**, pre účely GDPR (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov), označuje Spoločnosť ako právnickú osobu, ktorá sama alebo spoločnými silami s inými určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov.
- **Zariadenie** znamená akékoľvek zariadenie, ktoré môže pristupovať k Službe, ako napríklad počítač, mobilný telefón alebo digitálny tablet.
- **GDPR** označuje Všeobecné nariadenie o ochrane údajov EÚ.
- **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby.

Pre účely GDPR osobné údaje znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa vás, ako je meno, identifikačné číslo, údaje o polohe, online identifikátor alebo jeden či viaceré faktory špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

- **Služba** označuje webovú stránku.
- **Poskytovateľ služby** znamená akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá spracúva údaje v mene Spoločnosti. Označuje tretie strany alebo jednotlivcov zamestnaných Spoločnosťou na uľahčenie Služby, poskytovanie Služby v mene Spoločnosti, vykonávanie služieb súvisiacich so Službou alebo asistenciu Spoločnosti pri analýze využívania Služby. Pre účely GDPR sú poskytovatelia služby považovaní za spracovateľov údajov.
- **Údaje o používaní** označujú údaje zhromažďované automaticky, buď generované použitím Služby alebo z infraštruktúry Služby samotnej (napríklad dĺžka návštevy stránky).
- **Webová stránka** označuje Industrie Meister, prístupnú na adrese <https://imeister.sk/>
- **Vy** znamená osobu pristupujúcu alebo používajúcu Službu, alebo spoločnosť či inú právnickú osobu, v mene ktorej táto osoba pristupuje alebo používa Službu, podľa potreby.

Podľa GDPR môžete byť označení ako subjekt údajov alebo používateľ, keďže ste osobou, ktorá Službu používa.

Zbieranie a používanie vašich osobných údajov

Typy zhromažďovaných údajov

Osobné údaje

Pri používaní našej Služby vás môžeme požiadať, aby ste nám poskytli určité osobné údaje, ktoré je možné použiť na kontaktovanie alebo identifikáciu vás. Medzi tieto údaje môžu patriť, ale nie výlučne:

- Emailová adresa
- Meno a priezvisko
- Telefónne číslo
- Údaje o používaní

Údaje o používaní

Údaje o používaní sa zhromažďujú automaticky pri používaní Služby.

Údaje o používaní môžu obsahovať informácie, ako je internetová protokolová adresa vášho zariadenia (napr. IP adresa), typ prehliadača, verzia prehliadača, stránky našej Služby, ktoré navštívite, čas a dátum vašej návštevy, strávený čas na týchto stránkach, jedinečné identifikátory zariadení a iné diagnostické údaje.

Keď pristupujete k Službe prostredníctvom mobilného zariadenia, môžeme automaticky zhromažďovať určité informácie, vrátane, ale nie výlučne, typu mobilného zariadenia, ktoré používate, jedinečného ID vášho mobilného zariadenia, IP adresy vášho mobilného zariadenia, vášho mobilného operačného systému, typu mobilného internetového prehliadača, jedinečných identifikátorov zariadení a iných diagnostických údajov.

Môžeme tiež zhromažďovať informácie, ktoré váš prehliadač odosiela zakaždým, keď navštívite našu Službu alebo keď k nej pristupujete prostredníctvom mobilného zariadenia.

Sledovacie technológie a cookies

Používame cookies a podobné sledovacie technológie na sledovanie aktivity na našej Službe a na ukladanie určitých informácií. Sledovacie technológie, ktoré používame, zahŕňajú majáky, značky a skripty na zhromažďovanie a sledovanie informácií a na zlepšovanie a analýzu našej Služby. Technológie, ktoré používame, môžu zahŕňať:

- **Cookies alebo prehliadačové cookies.** Cookie je malý súbor umiestnený na vašom zariadení. Môžete nastaviť svoj prehliadač tak, aby odmietol všetky cookies alebo vás upozornil, keď je cookie odoslaný. Ak však cookies neprijmete, nemusíte byť schopní používať niektoré časti našej Služby. Pokiaľ nemáte nastavený prehliadač tak, aby odmietal cookies, naša Služba môže používať cookies.
- **Webové majáky.** Niektoré časti našej Služby a naše e-maily môžu obsahovať malé elektronické súbory známe ako webové majáky (tiež označované ako clear gifs, pixel tags a jednobarevné pixely), ktoré umožňujú Spoločnosti napríklad spočítať používateľov, ktorí navštívili tieto stránky alebo otvorili e-mail, a zhromažďovať ďalšie štatistiky webu (napríklad zaznamenávanie popularity určitej časti a overovanie integrity systému a servera).

Cookies môžu byť "perzistentné" alebo "relatívne" cookies. Perzistentné cookies zostávajú na vašom osobnom počítači alebo mobilnom zariadení, keď ste offline, zatiaľ čo relatívne cookies sa vymažú hneď, ako zavriete svoj webový prehliadač. Viac o cookies sa môžete dozvedieť v článku na [stránke TermsFeed](#).

Používame ako relatívne, tak perzistentné cookies na účely uvedené nižšie:

- **Nezbytné / Esenciálne cookies**

Typ: Relatívne cookies

Spravuje: My

Účel: Tieto cookies sú nevyhnutné na to, aby vám poskytli služby dostupné prostredníctvom webovej stránky a umožnili vám používať niektoré jej funkcie. Pomáhajú autentifikovať používateľov a zabraňujú podvodnému používaniu používateľských účtov. Bez týchto cookies nemôžu byť poskytované služby, o ktoré ste požiadali, a my tieto cookies používame iba na poskytnutie týchto služieb.

- **Cookies pre politiku cookies / akceptáciu oznámenia**

Typ: Perzistentné cookies

Spravuje: My

Účel: Tieto cookies určujú, či používatelia prijali používanie cookies na webovej stránke.

- **Funkčné cookies**

Typ: Perzistentné cookies

Spravuje: My

Účel: Tieto cookies nám umožňujú zapamätať si voľby, ktoré urobíte pri používaní webovej stránky, napríklad zapamätanie prihlasovacích údajov alebo jazykových preferencií. Účelom týchto cookies je poskytnúť vám osobnejší zážitok a zabrániť nutnosti znovu zadávať vaše preferencie zakaždým, keď používate webovú stránku.

Pre viac informácií o cookies, ktoré používame, a o vašich možnostiach ohľadom cookies, navštívte prosím našu politiku cookies alebo sekciu cookies v našom oznámení o ochrane osobných údajov.

Používanie vašich osobných údajov

Spoločnosť môže používať osobné údaje na nasledujúce účely:

- **Na poskytovanie a udržiavanie našej Služby**, vrátane monitorovania využitia našej Služby.
- **Na správu vášho účtu**: na správu vašej registrácie ako používateľa Služby. Osobné údaje, ktoré poskytnete, vám môžu umožniť prístup k rôznym funkciám Služby, ktoré sú vám dostupné ako registrovanému používateľovi.
- **Na plnenie zmluvy**: vývoj, dodržiavanie a uzatváranie kúpnej zmluvy pre produkty, položky alebo služby, ktoré ste zakúpili, alebo akejkoľvek inej zmluvy s nami prostredníctvom Služby.
- **Na kontaktovanie vás**: na kontaktovanie vás prostredníctvom emailu, telefonických hovorov, SMS alebo iných ekvivalentných foriem elektronickej komunikácie, ako sú push notifikácie mobilnej aplikácie ohľadom aktualizácií alebo informačných komunikácií týkajúcich sa funkcií, produktov či zmluvne dohodnutých služieb, vrátane bezpečnostných aktualizácií, keď je to potrebné alebo primerané.
- **Aby sme vám poskytli novinky, špeciálne ponuky a všeobecné informácie** o ďalších tovaroch, službách a udalostiach, ktoré ponúkame a ktoré sú podobné tým, ktoré ste už zakúpili alebo o ktorých ste sa zaujímali, pokiaľ ste sa nerozhodli takéto informácie neobdržiať.
- **Na spravovanie vašich požiadaviek**: na vybavenie a správu vašich požiadaviek na nás.
- **Pre podnikové prevody**: môžeme použiť vaše informácie na vyhodnotenie alebo realizáciu fúzie, oddelenia, reštrukturalizácie, reorganizácie, zrušenia alebo iného predaja či prevodu niektorých alebo všetkých našich aktív, či už ako pokračujúci podnik alebo ako súčasť bankrotu, likvidácie či podobného konania, pričom osobné údaje, ktoré o používateľoch našej Služby uchovávame, sú medzi prevádzanými aktívami.
- **Na iné účely**: môžeme vaše informácie použiť aj na iné účely, ako napríklad analýzu údajov, identifikáciu trendov využitia, určenie účinnosti našich propagačných kampaní a na vyhodnotenie a zlepšenie našej Služby, produktov, služieb, marketingu a vašich skúseností.

Vaše osobné informácie môžeme zdieľať v nasledujúcich situáciách:

- **S poskytovateľmi služieb**: vaše osobné informácie môžeme zdieľať s poskytovateľmi služieb, aby sme monitorovali a analyzovali používanie našej Služby a aby sme vás kontaktovali.
- **Pre podnikové prevody**: vaše osobné informácie môžeme zdieľať alebo previesť v súvislosti s, alebo počas rokovaní o akejkoľvek fúzii, predaji aktív spoločnosti, financovaní alebo akvizícii celej či časti našej činnosti inej spoločnosti.
- **S pridruženými subjektmi**: vaše informácie môžeme zdieľať s našimi pridruženými subjektmi, pričom od týchto subjektov vyžadujeme dodržiavanie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov. Pridružené subjekty zahŕňajú našu materskú spoločnosť a akékoľvek ďalšie dcérske spoločnosti, partnerov vo spoločných podnikoch alebo iné spoločnosti, ktoré ovládame alebo sú pod spoločnou kontrolou s nami.
- **S obchodnými partnermi**: vaše informácie môžeme zdieľať s našimi obchodnými partnermi, aby sme vám ponúkli určité produkty, služby alebo akcie.
- **S ostatnými používateľmi**: keď zdieľate osobné informácie alebo inak komunikujete v verejných oblastiach s inými používateľmi, takéto informácie môžu byť zobrazené všetkým používateľom a môžu byť verejne distribuované mimo.
- **S vaším súhlasom**: vaše osobné informácie môžeme zverejniť na akýkoľvek iný účel so vaším súhlasom.

Uchovávanie vašich osobných údajov

Spoločnosť bude uchovávať vaše osobné údaje iba toľko, koľko je potrebné na účely uvedené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov. Vaše osobné údaje budeme uchovávať a používať v rozsahu, v akom je to potrebné na dodržiavanie našich právnych povinností (napríklad ak sme povinní uchovávať vaše údaje na základe platných zákonov), riešenie sporov a presadzovanie našich právnych dohôd a politík.

Spoločnosť bude uchovávať aj údaje o používaní na účely interných analýz. Údaje o používaní sa zvyčajne uchovávajú po kratšiu dobu, pokiaľ nie sú využívané na posilnenie bezpečnosti alebo zlepšenie funkčnosti našej Služby, alebo ak sme právne povinní uchovávať tieto údaje dlhšie.

Prevody vašich osobných údajov

Vaše informácie, vrátane osobných údajov, sa spracúvajú v prevádzkových kanceláriách spoločnosti a na iných miestach, kde sa nachádzajú strany zapojené do spracovania. To znamená, že tieto informácie môžu byť prenesené na — a uchovávané na — počítačoch umiestnených mimo vášho štátu, provincie, krajiny alebo inej vládnej jurisdikcie, kde sa zákony o ochrane údajov môžu líšiť od tých vo vašej jurisdikcii.

Váš súhlas s týmto oznámením o ochrane osobných údajov, nasledovaný poskytnutím takýchto informácií, predstavuje váš súhlas s týmto prenosom.

Spoločnosť podnikne všetky primerané kroky, aby zabezpečila, že vaše údaje budú spracované bezpečne a v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a žiadny prenos vašich osobných údajov sa neuskutoční do organizácie alebo krajiny, pokiaľ nie sú zavedené primerané opatrenia vrátane zabezpečenia vašich údajov a iných osobných informácií.

Vymazanie vašich osobných údajov

Máte právo vymazať alebo požiadať, aby sme vám pomohli vymazať osobné údaje, ktoré sme o vás zhromažďovali.

Naša Služba vám môže poskytnúť možnosť vymazať určité informácie o vás priamo zo Služby.

Môžete kedykoľvek aktualizovať, upraviť alebo vymazať vaše informácie prihlásením do vášho účtu, ak ho máte, a návštevou sekcie nastavení účtu, ktorá vám umožňuje spravovať vaše osobné informácie. Môžete nás tiež kontaktovať, aby ste požiadali o prístup k, opravu alebo vymazanie akýchkoľvek osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

Všimnite si, prosím, že môžeme byť povinní uchovať určité informácie, ak máme právnu povinnosť alebo zákonný dôvod tak urobiť.

Zverejnenie vašich osobných údajov

Obchodné transakcie

Ak sa spoločnosť zúčastní fúzie, akvizície alebo predaja aktív, vaše osobné údaje môžu byť prevedené. Poskytneme oznámenie pred tým, ako budú vaše osobné údaje prevedené a stanú sa predmetom iného oznámenia o ochrane osobných údajov.

Právne orgány

Za určitých okolností môže byť spoločnosť povinná zverejniť vaše osobné údaje, ak to vyžaduje zákon alebo v reakcii na platné požiadavky verejných orgánov (napr. súdu alebo vládnej agentúry).

Iné právne požiadavky

Spoločnosť môže zverejniť vaše osobné údaje v dobrej viere, že takéto konanie je potrebné na:

- Dodržiavať právnu povinnosť
- Chrániť a obhajovať práva alebo majetok spoločnosti
- Zabrániť alebo vyšetrovať možné porušenie zákona v súvislosti so Službou
- Chrániť osobnú bezpečnosť používateľov Služby alebo verejnosti
- Chrániť sa pred právnou zodpovednosťou

Bezpečnosť vašich osobných údajov

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás dôležitá, ale nezabudnite, že žiadna metóda prenosu cez internet ani spôsob elektronického ukladania nie je 100% bezpečná. Aj keď sa snažíme používať komerčne prijateľné prostriedky na ochranu vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť ich absolútnu bezpečnosť.

Podrobné informácie o spracovaní vašich osobných údajov

Poskytovatelia služieb, ktorých používame, môžu mať prístup k vašim osobným údajom. Títo tretí dodávatelia zbierajú, ukladajú, používajú, spracúvajú a prenášajú informácie o vašich aktivitách na našej Službe v súlade s ich zásadami ochrany osobných údajov.

Používanie, výkon a rôzne ďalšie

Môžeme využívať poskytovateľov služieb tretích strán na údržbu a zlepšenie našej Služby.

• Google Places

Google Places je služba, ktorá pomocou HTTP požiadaviek poskytuje informácie o miestach. Prevádzkuje ju spoločnosť Google.

Služba Google Places môže zhromažďovať informácie od vás a z vášho zariadenia na účely bezpečnosti.

Informácie získané prostredníctvom služby Google Places sú uchovávané v súlade so zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Google: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

GDPR Ochrana osobných údajov

Právny základ pre spracovanie osobných údajov podľa GDPR

Osobné údaje môžeme spracúvať za nasledujúcich podmienok:

- **Súhlas:** Udali ste svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na jeden alebo viac konkrétnych účelov.
- **Plnenie zmluvy:** Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie dohody s vami a/alebo na akékoľvek predzmluvné záväzky.
- **Právne povinnosti:** Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na dodržiavanie právnej povinnosti, ktorej je spoločnosť podriadená.
- **Životne dôležité záujmy:** Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo záujmov inej fyzickej osoby.
- **Verejné záujmy:** Spracovanie osobných údajov sa týka úlohy, ktorá je vykonávaná v verejnom záujme alebo v rámci výkonu oficiálnej právomoci zverenej spoločnosti.
- **Legitímne záujmy:** Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na účely legitímnych záujmov, ktoré spoločnosť presadzuje.

V každom prípade vám spoločnosť s radosťou pomôže objasniť konkrétny právny základ, ktorý sa vzťahuje na spracovanie, a najmä či je poskytnutie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou nevyhnutnou na uzatvorenie zmluvy.

Vaše práva podľa GDPR

Spoločnosť sa zaväzuje rešpektovať dôvernú povahu vašich osobných údajov a zabezpečiť, aby ste mohli uplatniť svoje práva.

Máte právo podľa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov a podľa zákona, ak ste v rámci EÚ, na:

- **Požiadajte o prístup k vašim osobným údajom.** Právo na prístup, aktualizáciu alebo vymazanie informácií, ktoré o vás máme. Kedykoľvek je to možné, môžete pristupovať, aktualizovať alebo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov priamo v sekcii nastavení vášho účtu. Ak nie ste schopní tieto akcie vykonať sami, kontaktujte nás, aby sme vám pomohli. Týmto tiež získate kópiu osobných údajov, ktoré o vás uchovávame.
- **Požiadajte o opravu osobných údajov, ktoré o vás uchovávame.** Máte právo na opravu akýchkoľvek neúplných alebo nepresných informácií, ktoré o vás uchovávame.
- **Vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov.** Toto právo existuje v prípadoch, keď sa spoliehame na legitímny záujem ako právny základ pre naše spracovanie a vaša konkrétna situácia vás vedie k tomu, že chcete namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov na tomto základe. Máte tiež právo namietat', ak spracúvame vaše osobné údaje na účely priameho marketingu.
- **Požiadajte o vymazanie vašich osobných údajov.** Máte právo požiadať nás o vymazanie alebo odstránenie osobných údajov, keď neexistuje dobrý dôvod na to, aby sme ich naďalej spracúvali.
- **Požiadajte o prenos vašich osobných údajov.** Poskytneme vám, alebo tretej strane, ktorú si vyberiete, vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Všimnite si, prosím, že toto právo sa vzťahuje iba na automatizované informácie, na ktoré ste pôvodne dali súhlas, aby sme ich použili, alebo ktoré sme použili na plnenie zmluvy s vami.
- **Odobrať svoj súhlas.** Máte právo odvolať svoj súhlas s používaním vašich osobných údajov. Ak svoj súhlas odvoláte, možno vám nebudeme môcť poskytnúť prístup k niektorým konkrétnym funkciám Služby.

Uplatnenie vašich práv na ochranu údajov podľa GDPR

Svoje práva na prístup, opravu, zrušenie a námietku môžete uplatniť kontaktovaním nás. Všimnite si, prosím, že vás môžeme požiadať o overenie vašej totožnosti pred tým, ako na takéto požiadavky odpovieme. Ak urobíte požiadavku, pokúsime sa vám odpovedať čo najskôr.

Máte právo podať sťažnosť na orgán pre ochranu údajov o našom zbieraní a používaní vašich osobných údajov. Pre viac informácií, ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), kontaktujte, prosím, miestny orgán pre ochranu údajov v EHP.

Ochrana súkromia detí

Naša Služba nie je určená pre osoby mladšie ako 13 rokov. Nezískavame úmyselne osobné údaje, ktoré umožňujú identifikáciu osôb, od osôb mladších ako 13 rokov. Ak ste rodič alebo opatrovník a viete, že vaše dieťa nám poskytlo osobné údaje, kontaktujte nás. Ak zistíme, že sme zhromažďovali osobné údaje od niekoho mladšieho ako 13 rokov bez overenia súhlasu rodičov, podnikneme kroky na odstránenie týchto informácií z našich serverov.

Ak musíme na základe právneho základu spoliehať sa na súhlas pri spracovaní vašich informácií a vaša krajina vyžaduje súhlas od rodiča, môžeme požadovať súhlas vášho rodiča pred tým, ako tieto informácie zhromaždíme a použijeme.

Odkazy na iné webové stránky

Naša Služba môže obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré nie sú prevádzkované nami. Ak kliknete na odkaz tretej strany, budete presmerovaní na webovú stránku tejto tretej strany. Dôrazne vám odporúčame, aby ste si preštudovali zásady ochrany osobných údajov každej stránky, ktorú navštívite.

Nemáme žiadnu kontrolu nad obsahom, zásadami ochrany osobných údajov alebo postupmi na stránkach alebo službách tretích strán a nenesieme za ne žiadnu zodpovednosť.

Zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Naše oznámenie o ochrane osobných údajov môžeme čas od času aktualizovať. O akýchkoľvek zmenách vás budeme informovať zverejnením nového oznámenia o ochrane osobných údajov na tejto stránke.

O zmenách vás budeme informovať prostredníctvom emailu a/alebo prominentným oznámením na našej Službe ešte pred tým, ako zmena nadobudne účinnosť, a aktualizujeme dátum "Naposledy aktualizované" v hornej časti tohto oznámenia.

Doporučujeme vám, aby ste si toto oznámenie o ochrane osobných údajov pravidelne prezerali, aby ste boli informovaní o prípadných zmenách. Zmeny tohto oznámenia nadobúdajú účinnosť okamžite po ich zverejnení na tejto stránke.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, môžete nás kontaktovať:

- Emailom: office@imeister.sk
- Navštívením tejto stránky na našom webe: <https://imeister.sk/contact/>